

REGULAMIN KLUBU STREFA FITNESS S.C

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Poniższy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", jest regulaminem w rozumieniu art.384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki Klientów STREFA FITNESS – zwanego dalej Klubem, mieszczącego się w Dobrym Mieście przy ul. Kościuszki 2e
NIP:739-385-89-23
2. Klientem Klubu jest każda osoba przebywająca na terenie Klubu na podstawie zakupu wejścia jednorazowego, karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem, lub innych usług oferowanych przez Klub.

§2

1. Z usług Klubu korzystają Klienci zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Kupując bilet lub karnet Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zgadza się na jego warunki. Dotyczy to również osób korzystających z Klubu a będących posiadaczami kart w systemach zewnętrznych tj. Multisport Benefit, Fitprofit, Medcover, PZU Sport
3. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług świadczonych przez Klub wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych po wypełnieniu stosownego formularza, na poniższych zasadach:
 - Zajęcia fitness – osoby które ukończyły 16 lat
 - Trening na siłowni – osoby które ukończyły 16 lat
 - Zajęcia dla dzieci – dzieci w wieku od 5 lat w odpowiedniej grupie wiekowej
4. Klient korzystający z usług Klubu oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i że uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.

KARNETY

§3

1. Karnety Klubu STREFA FITNESS wystawiane są na czas określony.
2. Niewykorzystany w okresie swojej ważności karnet przepada i nie stanowi podstawy do zwrotów pieniężnych ani przedłużania jego okresu ważności.
3. Wszystkie Karnety Klubu STREFA FITNESS są karnetami imiennymi i nie mogą być wykorzystywane przez osoby trzecie. Próba wykorzystania karnetu przez inną osobę stanowi naruszenie regulaminu Klubu i może skutkować wykluczeniem z klubu bez prawa ubiegania się o zwrot opłaty za karnet.
4. Warunkiem otrzymania Karty Klubowej jest zapoznanie się oraz akceptacja regulaminu Klubu, oraz uiszczenie opłaty za Kartę Klubową zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Zniżkę na zakup karnetu OPEN wymaga dodatkowego potwierdzenia/okazania

uprawnień przy zakupie:

- SENIOR 60+ karnet OPEN wynosi 80 zł i jest ważna z kartą Seniora lub dokumentem potwierdzającym wiek,
 - uczniowie/studenci do 21 r. ż. karnet OPEN wynosi 100 zł i jest ważny tylko po okazaniu aktualnej legitymacji upoważniającej do zniżki.
7. W Klubie JUST A FIT honorujemy karty MULTISPORT, FITPROFIT – przy wizycie wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

8. Zakup karnetu, biletu jednorazowego dokonuje się na stronie internetowej <https://strefafitness.oos.pl/customer/login> Po wygenerowaniu kodu QR klubowicz może przejść przez bramkę i skorzystać z usług klubu.

KORZYSTANIE Z USŁUG KLUBU

§4

1. Klienci trenują i uczestniczą w zajęciach oferowanych przez Klub oraz używają wyposażenia i urządzeń Klubu wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko.
2. Kod QR upoważnia do wejścia do Klubu wyłącznie osobę kupującą karnet/bilet Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się Kartą Klubową.
3. Udostępnienie kodu QR osobom nieupoważnionym, będzie skutkować wykluczeniem z Klubu, bez prawa ubiegania się o zwrot wpłaconych opłat.
4. Wszystkie urządzenia, wyposażenie i pomieszczenia w Klubie powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Klienci korzystający z usług Klubu zobowiązani są do używania obuwia zmiennego, innego od tego, w którym przybyli do Klubu.
6. Klienci Klubu są zobowiązani do ćwiczenia w odpowiednich strojach treningowych – zabrania się treningu np. bez koszulki, w klapkach lub bez obuwia.
7. Klienci zobowiązani są do zachowania porządku w szatniach, pomieszczeniach sanitarnych oraz poszanowania wyposażenia i urządzeń Klubu oraz odkładanie używanego sprzętu na miejsce dla niego przeznaczonego,
8. Za dewastację rzeczy należących do Klubu oraz wszelkie świadome działanie na jego szkodę Klient odpowiadał będzie prawnie lub finansowo.
9. Klienci są zobowiązani do przestrzegania zasad współżycia społecznego – osoby zachowujące się w sposób wulgarny, agresywny, niebezpieczny lub zakłócający trening innym Klientom będą usuwane z klubu bez możliwości ponownego wykupienia karnetu.
10. Na terenie klubu obowiązuje zakaz wnoszenia toreb na sale treningowe i siłownie.
11. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny, całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, stosowania środków stymulujących i/lub dopingujących, sterydów, narkotyków, oraz innych środków uznanych w Polsce za nielegalne.
12. Osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu.

§5

1. Klient jest zobowiązany zamknąć na klucz wszystkie swoje rzeczy w szafce do której otrzymał kluczyk podczas rejestracji w recepcji Klubu
2. Przedmioty wartościowe pozostaw w recepcji w formie depozytu.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach oraz w innych pomieszczeniach Klubu
4. Klient zobowiązany jest pamiętać o zwróceniu kluczyka do szafki, przy jego wydawaniu pobieramy zastaw (kartę lub inny dokument), opłata za zgubienie lub uszkodzenie kluczyka wynosi 20 zł.

POLITYKA PRYWATNOŚCI, DANE OSOBOWE

§7

1. Korzystanie z usług STREFA FITNESS jest równoznaczne z akceptacją przedstawionej poniżej Polityki Prywatności. Klub STREFA FITNESS szanuje prawo swoich Klientów do prywatności- stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne, zapobiegając ingerencji osób trzecich w prywatność użytkowników.
2. Klub przetwarza dane osobowe swoich Klientów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Klub STREFA FITNESS przetwarza dane osobowe użytkowników, wyłącznie w celu realizacji usług Klubu. Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.
4. STREFA FITNESS może zbierać i przetwarzać dane osobowe klientów, w celu rejestracji klienta, realizacji świadczonych usług, rezerwacji zajęć i treningów personalnych , w celach marketingowych, w celu przesyłania własnych informacji handlowych.
5. Klub nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych.
6. Klub STREFA FITNESS przetwarza wizerunek klientów w celu całodobowego monitoringu obiektu.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§8

1. Klubowicz ,który zawarł umowę za pośrednictwem strony strefafitness.oos.pl ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Prawo wskazane w pkt 1 powyżej wykonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres siedziby Spółki. O terminie złożenia decyduje data stempla pocztowego.
3. W przypadku skutecznego skorzystania przez Klubowicza wskazanego w pkt 1 powyżej z prawa odstąpienia od Umowy:
 - a.) Spółka zwraca jemu wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu,
 - b.) jeżeli skorzystał z usług siłowni Spółka, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu, zwraca jemu dokonane przez niego płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia

nabycia członkostwa do dnia złożenia Spółce oświadczenia o odstąpieniu od Umowy; wynagrodzenie należne Spółce jest równe kwocie odpowiadającej iloczynowi ilości wejść do Klubu od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu zgodnie z cennikiem .

REKLAMACJE

§9

1. Klient może składać reklamacje dotyczące Klubu i jego funkcjonowania za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: okuszcza22@gmail.com
2. Składając reklamację Klient zobowiązany jest:
 - a.) podać imię i nazwisko oraz PESEL (w przypadku jego braku – adres zamieszkania);
 - b.) dokładnie opisać zastrzeżenie dotyczące Klubu lub jego funkcjonowania, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji
3. Spółka zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klubowicza wskazany w Panelu Klienta.